

中国电梯协会团体标准

电梯显示器-信息发布管理与安全性规范 (征求意见稿) 编制说明

标准编制项目组

2020年9月10日

一、 目的及意义

信息发布系统的出现带动着当今社会信息时代的再次飞跃。特别是在电梯这一应用场景之中，相较于纸质通知等传统方式的费时费力和信息滞后，信息发布系统及时性和便捷性不仅可以提高物业管理效率，有效的为业主提供信息服务，还可以有针对性的发布信息，提升服务品牌，使业主、物业、第三方形成良性互动。目前，信息发布系统已经融入电梯，成为电梯内不可缺少的一部分并广泛应用于各大商城、小区、企业、学校等电梯场景。

但是，电梯显示信息发布目前还面临着以下问题：

1. 目前信息发布系统主要由电梯维保、第三方加装终端方、物业等随意管理；
2. 信息发布内容无任何规范及监管；
3. 信息发布协议、信息发布格式无任何标准规范；
4. 信息发布终端存在信息管控漏洞，易被不法分子利用发布终端发布反动、暴力、黄色等不良内容，易产生不良社会影响。

为了更好的推动该领域的技术和产品快速发展，以及避免信息发布内容所带来的风险，有必要对电梯信息发布管理和安全性开展标准化和规范化工作。

二、 相关标准情况说明

目前未了解到国际和国内有专门针对电梯信息发布管理与安全性规范的相关标准和规范，现有的标准无法直接适用于电梯这一特殊应用场合信息发布管理与安全性规范，因此需要制定电梯信息发布管理与安全性规范标准以达到行业要求。

三、 编制原则

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/CEA 0011-2020 《电梯显示器-液晶显示器》 第五部分：显示内容

GB/T 37729-2019 《信息技术智能移动终端应用软件技术要求》第四部分：安全性要求

GB/T 37952-2019 《信息安全技术 移动终端安全管理平台技术要求》第六部分：安全技术要求

GB/T 39477-2020 《信息安全技术 政务信息共享 数据安全技术要求》第六部分：数据安全技术要求

GB/T 25066-2020 《信息安全技术 信息安全产品类别与代码》第四部分：缩略语

GB/T 24476-2017 《电梯、自动扶梯和自动人行道物联网的技术规范》第十一部分：故障、事件和报警数据与格式

GB/T 34146-2017 《电梯、自动扶梯和自动人行道运行服务规范》附录 A

GB/T25069-2010 《信息安全技术 术语》第二部分：术语与定义

GB/T 37025-2018 《信息安全技术 物联网数据传输安全技术要求》第七部分：增强级安全技术要求

(国务院令 292 号)《互联网信息服务管理办法》

四、 编制过程

4.1 编制大纲及编制项目组成立

2020 年 12 月 22 日，中国电梯协会组建成立《电梯显示器——信息发布管理与安全性规范》标准编制项目组。

4.2 编制项目组第一次工作会议

2020 年 12 月 22 日，《电梯显示器——信息发布管理与安全性规范》标准编制项目组在黄山举行第一次工作会议，确定以下内容：

- 1) 确定了参编单位，及参编单位内的编写组成员和专家组成员。
- 2) 会上参编单位对《电梯显示器——信息发布管理与安全性规范》草案进行了初步讨论，确定了规范编写的方向和内容框架。
- 3) 会议后向各编写组成员分配了各自的编写任务。

4.3 编制项目组第二次工作会议

2021 年 6 月 8 日，电梯显示器标准编制项目组在黄山举行第二次工作会议，确定以下内容：

- 1) 会上参编单位对《电梯显示器——信息发布管理与安全性规范》进行了仔细的阅读和充分的讨论。
- 2) 会上参编单位确定了《电梯显示器——信息发布管理与安全性规范》

送审稿中需要修改和增补的内容。

4.4 形成征求意见稿

2021年8月31日，《电梯显示器——信息发布管理与安全性规范》标准编制项目组按黄山工作会议及会后讨论意见对草案稿进行了完善，向中国电梯协会提交《电梯显示器——信息发布管理与安全性规范》征求意见稿，进行公开意见征集。